

**DAFTAR TABEL**

	<b>HAL</b>
<b>TABEL 1.</b> Populasi menurut kategori tabungan	41
<b>TABEL 2.</b> Hasil sample yang diambil dari populasi	42
<b>TABEL 3.</b> Data kuestioner nasabah Panin Bank Puri Indah	48
<b>TABEL 4.</b> Tingkat pengetahuan dan pemahaman nasabah tentang program layanan five stars Panin bank Puri Indah Jakarta	56
<b>TABEL 5.</b> Tingkat pengetahuan dan pemahaman nasabah tentang program layanan five stars Panin bank Puri Indah Jakarta	57
<b>TABEL 6.</b> Data selisih antara nilai kepuasan dengan pelaksanaan pada Bank Panin Puri Indah	61
<b>TABEL 7.</b> Tingkat persentase voucer hadiah tabungan Bank Panin Puri Indah- Jakarta	65